

Por: Valdeti Dias (valdeti.dias@grupoecol.com.br)

Em: 03/03/2020 13:09

| Empresa responsável | |
|---|--|
| Razão social | Nome Ecol Serviços Terceirizados |
| E-mail de contato | Telefone fixo (43) 99615-1818 |
| Celular / WhatsApp | |
| Cliente | |
| Nome | Razão social |
| E-mail | URL de abertura de chamados |
| Local | |
| Nome | Endereço |
| Informações do serviço | |
| Horário planejado | Horário realizado 03/03/2020 13:06 - 09/06/2020 10:55 |
| Tempo de execução 3 meses, 5 dias, 21 horas, 49 minutos e 16 segundos | |
| Ativo | |
| Nome | Marca |
| Modelo | Patrimônio / Número de Série |
| Informações Iniciais | |
| Data / Hora 03/03/2020 13:19:00 | |
| Foto do Fachada da Empresa | |
|  | |
| Equipe - Colaboradores (Pontuação: 100%) | |
| Quantidade de Colaboradores no Posto 13 | |
| Vistoria em Cartão Ponto / Ponto Mais: tudo ok? | Conforme |

| | | |
|---|---|---|
| Problemas com a Equipe? Sim,muito atestado. | | |
| Encarregado: está engajado e controlando as atividades da Equipe, assim como colaborando com os procedimentos do Cliente e da ECOL? | Conforme | |
| Existe Alguma Programação de Férias? Caso exista descrever quais são: Tem várias,a próxima e a Marinalva. | Existe Dúvidas sobre benefícios, RH, procedimentos, etc... por parte dos colaboradores? Caso exista descrever quais são: Não | |
| Uniformes e EPIs: todos estão devidamente uniformizados, os uniformes e EPIs são de ótima qualidade e não apresentam nenhuma reclamação, defeito ou falta? | Conforme | |
|  |  |  |

Equipamentos (Pontuação: 100%)

| | | |
|---|----------|--|
| Vistoria em Equipamentos: tudo ok? manutenção, conservação e zelo. | Conforme | |
| Maquinas de Grande Porte: tudo ok? manutenção, conservação e zelo. | Conforme | |
| Equipamentos de Jardinagem estão bem cuidados? | Conforme | |
| Giro Zero: esta em ótimo estado e em funcionamento? | Conforme | |
| Vassoura Sorveteira: esta em ótimo estado e em funcionamento? | Conforme | |

Limpeza e Conservação em Geral (Pontuação: 88%)

Limpeza do Pátio esta ok?

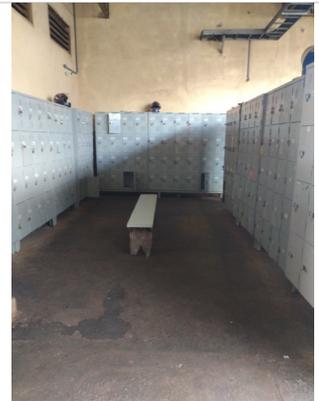
Não conforme

pátio necessita de maior atenção, falta varrer, lixos pelo patio



Limpeza de Banheiros esta ok?

Conforme



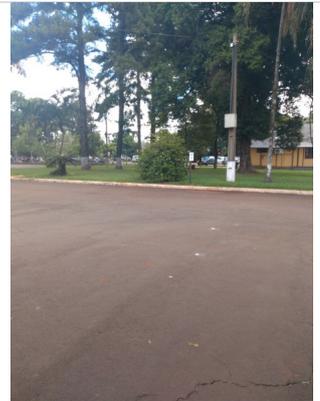
Limpeza de Fachada e Calçadas externas esta ok?

Conforme



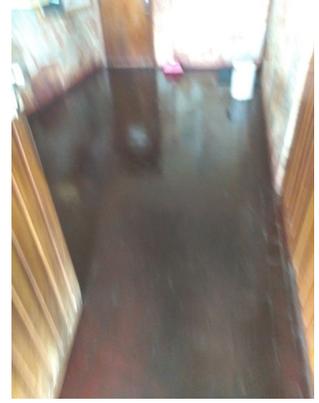
Gramados: estão podados e controlados?

Conforme



Escritórios e Salas administrativas estão ok?

Conforme



Serviços de Jardinagem: estão a contendo pelo cliente?

Conforme



Letreiro Itamaraty: esta bem zelado e ok

Conforme



Pátios estão limpas e organizadas?

Não conforme

Almoxarifado Ecol: esta bem cuidado e organizado (sem perdas)?

Conforme



Fornecimento de Produtos estão OK e sem faltas?

Conforme

Poda de Arvores Mensal: regularizar no cronograma

Conforme

Gramado (calçadas externas)

Conforme

Mata Mato: esta sendo aplicado corretamente e matos controlados (principalmente em meio das calçadas e vias)

Conforme

Regras de Proibido Fumar está sendo cumprida
Está sendo cumprida.

Serviços Noturno estão sendo realizados de forma correta?
Sim

Area Industrial Fabrica de Biscoitos: está com os serviços de limpeza realizados de forma correta

Conforme



Area Industrial Fabrica de Chocolate: está com os serviços de limpeza realizados de forma correta

Conforme



Area Industrial Fabrica de BIGWAFER: está com os serviços de limpeza realizados de forma correta

Conforme



Area Administrativa (Recepção, escritórios e salas de apoio): estão com os serviços de limpeza realizados de forma correta

Conforme



Check List de Banheiros e Vestiários foi realizado (anexar foto).

Conforme

Fechamento da Visita Técnica

Resumo do Supervisor: descrever de forma resumida os principais problemas e prioridades destacadas na visita

Estamos providenciando substituição da colaboradora Andrea conforme solicitado pela gestora Jéssica. Faremos um plano de ação motivacional afim de redução das faltas apresentadas atualmente com muita frequência

Gestor que Acompanhou a Visita
A Joelma né acompanhou.

Assinatura do Gestor / Cliente

Feed Back do Gestor / Cliente: o que o cliente apontou como prioridade, pontos falhas, pontos positivos, reclamações, etc...

Reclamou do Pátio, falou que o jardineiro e desorganizado, e lento.

Assinatura do Supervisor